

MESSER 360° SERVICE

Rundum mehr



SERVICES

DIAGNOSE/INSPEKTION/ WARTUNG/REPAIR-CENTER



Diagnose / Health Check:

- + Identifizierung von Risiken an Geräten/ Komponenten
- + Prozessoptimierung/ Korrekturmaßnahmen
- + Instandsetzung
- + Sicherheitsüberprüfung



Inspektion:

- + Jährliche Durchsicht
- + Ist-Zustand bestimmen, analysieren und beurteilen



Wartung:

- + Jährliche präventive Wartung
- + Periodische Wartung nach Betriebsstunden



Repair-Center:

- + Fachgerechte Reparatur Ihrer Maschinen-Komponenten
- + Einsatz von Original-Ersatzteilen

VERSCHLEISSTEILE/ ERSATZTEILE



Verschleißteile:

- + Individuelle Life Cycle Verschleißteilkpakete
- + Kundenspezifischer Bestellservice



Ersatzteile:

- + Individuelle Life Cycle Ersatzteilkpakete
- + Professionelle technische Klärung

REMOTE SERVICE 2.0



eSupport:

Telefonische Unterstützung (Call) und Online Zugriff auf Ihren Maschinenpark



eDiagnostics:

Störungs- und Funktionsanalysen on demand



eCheck Ups:

Auswertung des Maschinen Ist-Zustandes mit Maßnahmenvorschlägen



eMonitoring:

Erfassung von Betriebszuständen



IT-Services:

Beratung und Einrichtung von Netzwerken



Application Manager:

Updates und Backups

CAD/CAM SOFTWARE-SUPPORT



Remote Service Support für CAD/CAM, OmniWin Produktfamilie

eCOMMERCE*



Verschleißteile, Ersatzteile

ACADEMY TRAININGS



Bediener, Applikations-techniker, CAD/CAM Operator, Instandhaltungstechniker, Vor-Ort-Schulung

SERVICE LEVEL AGREEMENTS



- + Ansprüche in individuellen Service Level Agreements zusammenstellen
- + Alle Servicemodule einzeln, verschieden kombiniert oder komplett im 360° All-In Service Paket

* Momentan im Aufbau

SERVICE SUPPORT

(für Vertragskunden kostenfrei)

Tel.: +49 (0) 6078-787-600

Web: de.messer-cutting.com/support

VERSCHLEISS- UND ERSATZTEILE / SOFTWARE SALES

Tel.: +49 (0) 6078-787-601

E-Mail: parts@messer-cutting.com

REPAIR-CENTER

Tel.: +49 (0) 6078-787-483

E-Mail: repairs@messer-cutting.com

ACADEMY

Tel.: +49 (0) 6078-787-787

E-Mail: academy@messer-cutting.com

MESSER 360° SERVICE

Simply more



SERVICES

DIAGNOSIS/INSPECTION/ MAINTENANCE/REPAIRCENTER



Diagnosis / Health Check:

- + Identification of risks on the unit/components
- + Process optimisation/Correction measures
- + Repairs
- + Safety checks



Inspection:

- + Annual check-up
- + Establish, analyse and evaluate the current condition



Maintenance:

- + Annual preventative maintenance
- + Periodic maintenance after operating hours



Repair-Center:

- + Competent repair of your machine components
- + Use of original spare parts

CONSUMABLES/ SPARE PARTS



Consumables:

- + Individual Life Cycle consumable packages
- + Customer specific ordering service



Spare Parts:

- + Individual Life Cycle spare parts packages
- + Professional technical clarification

REMOTE SERVICE 2.0



eSupport:

Telephone support (Call) and Online access on your machine park



eDiagnostics:

Analysis of faults and function on demand



eCheck Ups:

Evaluation of the current condition of your machine with recommended measures



eMonitoring:

Monitoring of operating conditions



IT-Services:

Consulting and set-up of networks



Application Manager:

Updates und backups

CAD/CAM SOFTWARE-SUPPORT



Remote Service Support for CAD/CAM, OmniWin products

eCOMMERCE*



Consumables, Spare Parts

ACADEMY TRAININGS



Operators, applications technicians, CAD/CAM operators, maintenance technicians, On-site Training

SERVICE LEVEL AGREEMENTS



- + Compose requirements in individual Service Level Agreements
- + All service modules individually, various combined or complete in the 360° All-In Service Package

* Under construction

SERVICE SUPPORT

(Free of charge for contract customers)
Tel.: +49 (0) 6078-787-600
Web: uk.messer-cutting.com/support

CONSUMABLES AND SPARE PARTS / SOFTWARE SALES

Tel.: +49 (0) 6078-787-601
E-Mail: parts@messer-cutting.com

REPAIR CENTER

Tel.: +49 (0) 6078-787-483
E-Mail: repairs@messer-cutting.com

ACADEMY

Tel.: +49 (0) 6078-787-787
E-Mail: academy@messer-cutting.com